



**WILCO**

Welfare innovations  
at the local level  
in favour of cohesion

# Innovazioni sociali ad Amsterdam & Nijmegen

Francesca Broersma  
*Radboud Universiteit Nijmegen*

# Introduzione

- ④ Definizione di ‘innovazione sociale’
- ④ Il contesto olandese
- ④ 3 esempi di innovazione sociale:
  - “Negozio di vicinato per l’istruzione, la ricerca e lo sviluppo di talento” (Amsterdam)
  - “‘Mamme del quartiere’ catering” (Amsterdam)
  - “Società di lavoro” (Nijmegen)

# Definizione di 'innovazione sociale'

- WILCO = Welfare innovations at the local level in favor of social cohesion → Nuovi servizi, servizi organizzati in modo alternativo, nuove strutture economiche/politiche/organizzative, nuovi approcci, ...
- WILCO = Welfare innovations at the local level in favor of social cohesion → Alla ricerca di idee/pratiche che cercano di migliorare le condizioni di vita di cittadini a rischio di esclusione sociale

# Il contesto 'olandese'

- ☒ Tradizionalmente uno stato sociale forte
- ☒ Tante organizzazioni coinvolte nel fornire servizi sociali PERÒ poca cooperazione
- ☒ Decentramento + tagli di bilancio → Comuni hanno sempre più responsabilità e meno fondi
- ☒ *Wijkaanpak* = Programma di ristrutturazione urbana 'integrale' in quartieri svantaggiati
  - Più cooperazione/efficienza, migliori risultati
  - Più coinvolgimento del cittadino (!)

# 1. “Negozio di vicinato per l’istruzione, la ricerca e lo sviluppo di talento”

## Cosa è?

- Iniziativa dell’Università di Amsterdam (*Hogeschool van Amsterdam*)
- Studenti, sotto la supervisione di docenti e professionisti, offrono determinati servizi ai residenti (o aiutano altre organizzazioni sociali) in quartieri svantaggiati:
  - Ore di consulenze legali, finanziarie, sociali
  - Sostegno ai bambini (6-10 anni) nello studio
  - Atelier per il rinnovamento urbano

# 1. “Negozio di vicinato per l’istruzione, la ricerca e lo sviluppo di talento”

## Come è organizzato?

- ▣ L’università fornisce la maggior parte del personale (docenti, tutors, studenti)
- ▣ Il comune (o una ‘housing corporation’) mette a disposizione un locale e copre le spese mensili (utenze, etc.)

*“È come un menù dove uno può scegliere: Se uno vuole che offriamo altri servizi, oltre ai servizi ‘standard’, per i quali abbiamo bisogno di altro personale, questi vengono finanziati in modo separato”*

# 1. “Negozio di vicinato per l’istruzione, la ricerca e lo sviluppo di talento”

## Cosa c’è di nuovo?

- ☐ Università direttamente coinvolta nel fornire servizi sociali
- ☐ Forte collaborazione con altre organizzazioni/associazioni che offrono servizi sociali nel quartiere
- ☐ Miglior quadro dei servizi presenti e di quelli mancanti nel quartiere

## 2. “‘Mamme del quartiere’ catering”

### Cosa è?

- ❏ Iniziativa di cittadini (in particolare 3 donne di origine turca/marocchina) → Associazione ‘Mamme del quartiere’
- ❏ Diverse mamme del quartiere offrono, collettivamente, un servizio catering.
  - Professionalizzazione delle competenze
  - Sostegno personalizzato
  - Possibilità di generare un reddito (addizionale)

## 2. “‘Mamme del quartiere’ catering”

### Come è organizzato?

- ☒ L'associazione ‘Mamme del quartiere’ si occupa della professionalizzazione/formazione delle donne.
- ☒ Collaborazione con altre imprese sociali (soprattutto per espandere le loro attività)
- ☒ Contributo di avviamento dal comune
- ☒ Le donne che partecipano spesso ricevono sussidi di assistenza sociale

## 2. “‘Mamme del quartiere’ catering”

### Cosa c'è di nuovo?

- ▣ Approccio verso la partecipazione/l'integrazione (lavorativo) degli immigrati focalizzata sulle loro competenze piuttosto che sulle loro lacune
- ▣ Cooperativa che si autofinanzia → Ricorre il meno possibile a sovvenzioni
- ▣ Approccio più commerciale (rispetto all'integrazione) per poter essere un progetto a lungo termine/sostenibile

# 3. “Società di lavoro”

## Cosa è?

- Proposta del Partito del Lavoro (*Partij van de Arbeid*) per sostituire il ‘classico’ e costosissimo lavoro sovvenzionato
- Società ‘normale’ che si occupa del (re)inserimento lavorativo di persone che ricevono sussidi di assistenza sociale
  - Produce prodotti/servizi venduti regolarmente
  - Offre una combinazione di lavoro + formazione
  - Durata massima di impiego: 2 anni

# 3. “Società di lavoro”

## Come è organizzato?

- ❏ Il comune prevede contributi di avviamento per organizzazioni che vogliono essere/diventare delle ‘società di lavoro’
- ❏ Il comune paga gli strumenti necessari per la formazione dei partecipanti (coaching, orientamento, istruzione,...)
- ❏ Spese generali e costi di sviluppo devono essere coperti dal reddito generato con la vendita dei prodotti/servizi
- ❏ Tutti i guadagni devono essere investiti nel (re)inserimento degli utenti/partecipanti

# 3. “Società di lavoro”

## Cosa c'è di nuovo?

- ❏ Il (re)inserimento lavorativo di persone escluse dal mercato di lavoro è una responsabilità della società e non più del comune
- ❏ Un servizio di (re)inserimento lavorativo può generare ricavi (da reinvestire)
- ❏ Più cooperazione con il settore privato per il (re)inserimento lavorativo dei partecipanti

# Grazie per l'attenzione!

Per ulteriori informazioni:  
[www.wilcoproject.eu](http://www.wilcoproject.eu)